

## アフターサービスについて

### [商品の故障・異常の場合]

故障の場合は先ず当社又はメーカー迄ご連絡下さい。

- \* 保証書をお手元にご用意下さい。
- \* 当社へのご連絡の場合はご注文書の「お客様コード」をお知らせ下さい。
- \* 商品は1年間のメーカー保証が付いています。1年経過しても当社にてアフターは行います(有料)。
- \* 工事に関しても1年間は保証致します(但し、天災・火災・人災・故意等を除く工事不良のみ)

お電話の際に故障状態を詳しくお聞かせ下さい。但し、お電話の前に以下の事についてご確認下さい。

- \* カメラ・パソコン・録画器等の電源が入っている？
- \* カメラからのケーブルが確実に接続されている？
- \* カメラのレンズに何か付着又は覆っている？

ネットワークカメラの場合：

- \* パソコンが正常に作動している
- \* サーバーがダウンしている？又は回線が正常に繋がる？
- \* ハブ・ルーターが正常に作動している？
- \* 初期設定を行う際に20分が経過している？(再起動後、再度セットアップをお願いします)

以上をご確認の上お電話お願い致します。